



Istituto Nazionale Previdenza Sociale
Direzione regionale Campania

Alla c.a. sua Eccellenza Prefetto di Benevento
Dr. Francesco Antonio Cappetta

OGGETTO: Accesso al servizio di informazione di primo livello presso le sedi INPS della Campania dal 1° luglio mediante il sistema di prenotazione obbligatoria.

Ill.mo Prefetto,

nel corso dell'attuale fase 2 di emergenza sanitaria Covid19, in considerazione del DPCM dell'11 giugno 2020 e del decreto-legge 16 maggio 2020, n. 33, recanti ulteriori misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica, l'INPS ha deciso di riaprire gli Uffici Relazione con il pubblico delle sedi della Direzione Regionale Campania, fatta eccezione per le Agenzie territoriali di Ariano Irpino, Sant'Angelo dei Lombardi, Telesse, Sessa Aurunca e Piedimonte Matese.

Tale riapertura sarà realizzata nel rispetto delle misure di sicurezza per il contenimento del rischio di contagio COVID 2019, a tutela dell'utenza che accederà agli uffici INPS e dei dipendenti che presteranno l'attività lavorativa in presenza fisica. Per potere accedere agli sportelli informativi della propria sede, ciascun utente dovrà prenotarsi, anche comodamente da casa, scegliendo il giorno e l'orario di accesso. La prenotazione potrà essere effettuata dal lunedì al venerdì per le fasce orarie di apertura al pubblico (8:30-12:30)

Per prenotarsi è possibile utilizzare:

- App INPS Mobile, disponibile per sistemi Android e iOS;
- Portale internet dell'Istituto (www.inps.it)
- Contact Center (803164 da rete fissa, 06164164 da rete mobile);
- Sportello telefonico provinciale con orario 8.30/13.30

Il cittadino dovrà accedere al servizio "Gestione Sportelli", selezionare lo sportello di interesse previsto dal sistema, indicando la motivazione del contatto:

Via Medina, 61 – 80133 Napoli
Tel. 081 7558513 - 8522
direzione.campania@inps.it
direzione.regionale.campania@postacert.inps.gov.it

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Alcuni sportelli garantiranno un appuntamento in modalità richiamata telefonica, altri con accesso in sede; in tale ultimo caso, l'utente dovrà recarsi personalmente in sede nel giorno e nell'orario prescelto, munito del numero di prenotazione rilasciato dal sistema e dei dispositivi di sicurezza necessari per l'accesso ai locali chiusi (mascherina).

La prenotazione sarà necessaria anche per i servizi di prima accoglienza (rilascio PIN, C.U., estratti conto assicurativo, protocollazione di documenti, etc.).

Per l'attività di "consulenza" sarà possibile, sempre a partire dal 1° luglio, fissare un "Appuntamento" attraverso il servizio "Agenda Appuntamenti" telefonando al Contact Center dell'INPS o rivolgendosi alle sedi dell'Istituto; l'utente potrà optare per una consulenza in presenza presso la sede o in modalità di richiamata telefonica.

La consulenza per gli **Intermediari istituzionali e gli altri utenti abilitati ai sistemi di comunicazione bidirezionale** saranno assicurati a distanza in videochiamata tramite la piattaforma TINPS (Microsoft Teams) o con contatto telefonico secondo la preferenza espressa al momento della prenotazione.

Nel restare a disposizione insieme al Direttore della sede provinciale di Benevento, dott. Pio Di Domenico, per ogni ulteriore informazione, chiedo la sua collaborazione per la massima diffusione delle informazioni di cui sopra e la disponibilità a prevedere eventuali interventi delle forze dell'ordine presso le sedi INPS qualora malauguratamente si dovessero verificare dei disordini.

Cordiali saluti.

Napoli, 25/06/22

Maria Giovanna De Vivo
Maria Giovanna De Vivo